



新しいコミュニケーションを創る、人に寄り添う

アテンドステーション
「AttendStation」[®]

※「AttendStation」はパナソニックシステムデザイン株式会社が開発した製品です。

販売支援や受付案内、イベントでの利用など様々なシーンでご活用いただけます。



店舗などの販売支援に

What's AttendStation[®]

アバターを介して
離れた場所から
お客様対応を可能にする
遠隔コミュニケーション
システムです



会社などの受付業務に



無人施設などの案内窓口



介護施設などのコミュニケーションに



イベントなどのインフォメーションに

感情豊かなアバターがお客様をお迎えます。
オリジナルのキャラクターも制作可能です。



実際にアバターが
話す様子を
御覧いただけます！



【AttendStation®】その価値は 双方向コミュニケーション



1 双方向から 声がけ可能

双方向から声がけできるから、
スムーズな接客応対が可能！

5つの 魅力



2 サイネージ モード搭載

接客時以外は動画放映で、
商品訴求やノウハウ訴求を！



3 多彩な 情報共有機能

接客の深掘りや、
お客様の理解促進強化を！



4 感情の伝わる 接客

アバターがオペレーターの意味を
動きで表現！



5 顔出ししないので 安心

専用 PC を使用するので、お客様
不在時はデスクワーク等に集中！



BIKO製
だからこそ



6 オリジナリティあふれるディスプレイ展開が可能！



7 長年培った店頭POPノウハウで、効果的に集客力をアップ！



8 社内専属チームが、高品質でスピーディな保守サポートを実現！

【AttendStation®】は 新しい働き方や省人化にも貢献できます！

人材確保・離職の防止



在宅や地方勤務など
多様な働き方に対応します。
また離職を防ぐなどの
効果が期待できます。



様々な状況で外に出られない社員様が、
社会とのつながりを続けるための
選択肢を増やせます。

人的リソースの効率化



少人数で多拠点同時対応



「慢性的な人材不足」解消や、
人材の有効活用がはかれます。



受付や説明を遠隔操作で行い、
現地スタッフを最小化することで、
人件費の削減が見込まれます。

什器製作 | 設置場所に合わせた3タイプ

オリジナルの筐体作成も可能です！



カウンタータイプ

AT-001
サイズ：幅410×奥行300×高さ640mm

- 21.5インチの大型モニター
- 省スペースでの設置が可能な
カウンタータイプ
- 受付カウンターや什器の壁・
ディスプレイ内などに



フロアタイプ

AT-002
サイズ：幅450×奥行370×高さ1,500mm

- 21.5インチの大型モニター
- キャスター付で移動がラクなフロアタイプ
- 受付やイベント、店内インフォメーションなどに



ミニタイプ

AT-003
サイズ：横220×奥行190×高さ470(最大時)mm

- 11.6インチの小型モニター
- 上下分離式で高さ380mmまで抑制
- 狭小スペースや持ち運びたいときに便利

※筐体のデザイン・仕様は変更になる場合があります。
※什器・画面はイメージです。

▼▼▼ まずはお気軽にご相談ください!! お問い合わせ・資料の請求はこちら ▼▼▼



株式会社 美工

bikodigital@biko.co.jp

〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町7-2

03-5695-2732

(担当窓口: 清水)